



## Buchungs- und Zahlungsbedingungen - D Saison 2023



Diese allgemeine Geschäftsbedingungen gelten bei Ihre Buchung einer Unterkunft, z.B. Übernachtung auf einer Stellplatz- oder Ferienhauseanlage (eine ‚Stuga‘ genannt), Safarizelt und bei Paketen mit Übernachtung, Reisen und andere Arrangements, die durch Camping Tiveden angeboten werden.

**NB; Diese Bedingungen wurden angepasst nach der Saison 2020/2021, in der Covid-19 kam zu regieren.** Also zum diesem Zeitpunkt ist man dieser Situation bewusst und weiß man, was ein solches Pandemi in Bezug auf Einschränkungen verursacht. Wir gehen dann auch davon aus dass, wenn Sie buchen und (an)bezahlen, Sie sich ein und ander bewusst sind und diese aktuelle Bedingungen zustimmen.

### Allgemeines

Der Campingplatz ‚Camping Tiveden‘ ist angeschlossen beim SCR, und mit dem Camping Key Europe- Registrierungssystem verbunden. Wenn Sie also bei uns einchecken, werden Sie automatisch registriert. Diese Registrierung kann auf zwei Arten erfolgen; Sie können sich für die kostenpflichtige Version entscheiden - den "Camping Key Europe" (CKE) - der sich Ihnen automatisch anschließt und Sie zu Rabatten und aktuellen Angeboten berechtigt. Diese Mitgliedschaft ist europaweit gültig. Wenn Sie sie bereits vor Ihrer Reise über die ADAC gekauft haben, gelten deren Vorteile und Regeln. Oder Sie entscheiden sich für die kostenlose Version - die "Camping ID" heißt, was bedeutet, dass Ihre Daten nur während Ihres Urlaubs in Schweden bekannt sind. Die Übergabe / Vorlage Ihres Reisepasses / Personalausweises wird hiermit überflüssig.

### Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für Ihre Buchung ist entweder das SCR, wenn Sie online über die Website [www.camping.se](http://www.camping.se) buchen. Oder die Organisation Camping Tiveden selbst, wenn Sie Ihre Buchung direkt über die Online-Buchung auf der Website oder über den persönlichen Kontakt / die Antwort auf das Kontaktformular oder via E-Mail-Kommunikation vornehmen. Durch all diese genannte Kanäle müssen die vollständige Kontaktdaten in der Buchungsbestätigung angegeben werden.

### Altersgrenze für Buchungen

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um auf Camping Tiveden buchen zu können. Beim Check-in werden Sie nach Ihrem Ausweis gefragt, damit den Aufenthalt gültig ist. Wenn Sie die oben genannte gültige CKE-Registrierung haben, werden Sie in das System eingechekkt und brauchen Sie Ihren Pass / ID nicht hinterlassen.

### Wann ist meine Buchung bindend?

Ihre Buchung ist verbindlich, wenn Sie die Buchungsbestätigung - mit der darauf angegebenen Buchungsnummer - erhalten haben und die Anzahlung oder der gesamte Mietbetrag bezahlt und eingegangen ist. Sie sind dafür verantwortlich vor Ihrer Ankunft zu prüfen, ob die Buchungsdaten mit den von Ihnen gebuchten Daten übereinstimmen. Speichern Sie die Buchungsbestätigung mit den Kontaktdaten, um sie im Falle einer Änderung oder Stornierung zu verwenden.

### **Buchung über den Campingwebseite von SCR; [www.camping.se](http://www.camping.se) :**

Hier gelten die durch diese Organisation festgelegten Buchungs- und Zahlungsbedingungen (SCR-Camping.se).

### **Buchung direkt über die Online-Buchung von der Website [www.campingtiveden.se](http://www.campingtiveden.se) oder nach persönlichem Kontakt über Kontaktformular / E-Mail:**

#### Zahlungsweise

##### Direktzahlung per Bank:

Die vereinbarten Gesamtmietbeträge werden in schwedischen Kronen berechnet. Sie können direkt über Ihre Bank per Internetbanking bezahlen. Sie wählen "Auslandszahlung" und geben die korrekte SEK-Währung ein. Die Bank berechnet den aktuellen Wechselkurs. Als Dienstleistung können Sie Camping Tiveden via reply / Email bitten, den fälligen Betrag in Euro umzurechnen. Nach ihrer Umwandlung wird der Euro-Betrag klar und Sie erhalten die richtige (Euro-) Kontonummer.

##### Zahlungsbedingung bei Mietung eines Campingplatzes

Um einen Campingplatz zu reservieren, verlangt Camping Tiveden eine Anzahlung in Höhe von 20% der Gesamtzahl der festgelegten Nächte innerhalb von 7 Tagen in schwedischen Kronen, die auf die angegebene Rechnung überwiesen werden muss. Bei der Ankunft auf dem Campingplatz werden Ihre gesamten Übernachtungskosten mit dieser Anzahlung von 20% reduziert. Wenn Sie sich gezwungen sehen - aus welchen Gründen dann auch- zu stornieren oder am vereinbarten Ankunftsdatum nicht erscheinen, behält sich Camping Tiveden das Recht vor, die Anzahlung von 20 % als Buchungskosten einzubehalten.

##### Zahlungsbedingung bei Stuga/Safarizelt-Mietung

Für die Buchung eines Stuga- oder Safari-Zeltes verlangt Camping Tiveden eine Anzahlung von 20% der Gesamtzahl der im Voraus angegebenen Nächte, die innerhalb von 7 Tagen in schwedischen Kronen zu zahlen ist. Auf das angegebene Konto zu übertragen. Der Restbetrag muss spätestens 28 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsdatum bezahlt werden. Die entsprechenden endgültigen Zahlungstermine finden Sie in der Buchungsbestätigung. Es ist immer möglich, die Anzahlung von 20% plus der Restbetrag – also der Gesamtbetrag - innerhalb dieses Zeitraums von 7 Tagen in einem x zu überweisen.

Falls die Zahlungen nicht bis zu den in der Bestätigungs-E-Mail und der einmaligen Zahlungserinnerung angegebenen Fälligkeitsterminen eingehen, wird Ihre Buchung storniert und in Übereinstimmung mit den Stornierungsbedingungen und -kosten als Abbuchung behandelt.

Wenn Sie weniger als 28 Tage vor Anreise buchen, müssen Sie den Gesamtbetrag innerhalb von 7 Tagen auf einmal bezahlen. Hier gilt die nachweisbare Beratung zwischen Ihnen und der Camping- und Stuga-Firma Camping Tiveden.

##### Zahlungsbedingung bezüglich einer separaten Aktivität (Paket):

Direkt beim Buchung 50% des Gesamtbetrages. Danach hat Camping Tiveden das Recht diese Anzahlung einzubehalten, wenn sie jederzeit abgebucht wird. Der Restbetrag muss bei der Ankunft aber vor Anfang der Aktivität bezahlt werden.

### **Was gilt, wenn ich meine Buchung ändern möchte?**

#### **Gebucht über den SCR-Campingplatz [www.camping.se](http://www.camping.se):**

Wenden Sie sich erneut an den SCR. Die Details dazu finden Sie auf der zuvor erhaltenen Buchungsbestätigung inklusive der Buchungsnummer. Die Buchung wird dazu über die SCR-Konditionen geändert / storniert.

#### **Gebucht über Online-Buchung von der Website [www.campingtiveden.se](http://www.campingtiveden.se) oder nach persönlichem Kontakt über Kontaktformular / E-Mail mit der Camping- und Stuga-Firma Camping Tiveden:**

Kontaktieren Sie Camping Tiveden durch auf der Buchungsbestätigung zu antworten. In Absprache mit Ihnen werden wir sehen, ob die Reservierung geändert werden kann. Der aktuelle Mietzeitplan von Camping Tiveden bestimmt, ob die Änderung möglich ist oder nicht.

Ihre Buchung wurde geändert / storniert, nachdem Sie eine Bestätigung direkt vom Manager von Camping- und Stuga-Firma Camping Tiveden erhalten haben.

Wenn Sie Ihre Buchung später als 28 Tage vor dem Ankunftsdatum stornieren, ist Camping Tiveden berechtigt, über die folgenden Stornierungsbedingungen zu handeln:

#### **Stornokosten für die Stornierung einer Stuga, Safarizelt und Campingstellplatz:**

Im Falle einer Stornierung über die oben genannten Wege, werden Ihnen die folgenden Stornogebühren berechnet:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| - | <b>Bis zum 28 Tage vor der Anreise:</b> | <b>20% (Stuga, Safari Zelt und Campingplatz) des vereinbarten Buchungsbetrages. Also der Anzahlung = Buchungsgebühr.</b> |
| - | <b>27 - 21 Tage vor der Anreise:</b>    | <b>30 % des vereinbarten Gesamtmietbetrags</b>   |
| - | <b>20 - 14 Tage vor der Anreise:</b>    | <b>50 % des vereinbarten Gesamtmietbetrags</b>   |
| - | <b>13 - 8 Tage vor der Anreise:</b>     | <b>75 % des vereinbarten Gesamtmietbetrags</b>   |
| - | <b>7 - 0 Tage vor der Anreise:</b>      | <b>100 % des vereinbarten Gesamtmietbetrags</b>  |

#### **Stornoversicherung**

Über die *Online-Buchung von Camping Tiveden über die Website [www.campingtiveden.se](http://www.campingtiveden.se)* oder nach persönlicher Kontaktaufnahme per Kontaktformular / E-Mail-Kommunikation mit Camping Tiveden besteht kein Stornoschutz gegen eventuell entstehende Stornokosten für Sie. Als Gast müssen Sie dies selbst bei einer Versicherungsgesellschaft Ihrer Wahl arrangieren.

Im Falle einer Stornierung werden die Kosten für andere als die vereinbarte Mietsumme in der Buchungsbestätigung nicht erstattet.

Über die *Online-Buchung von SCR auf der Website [www.camping.se](http://www.camping.se)* ist es möglich, einen Stornoschutz zu bestellen. Dann wird alles über [camping.se](http://camping.se) geregelt und gemäß deren Bedingungen, die Sie auf ihrer Website finden, wenn Sie dort buchen.

#### **Zeiten zum Ein- und Auschecken**

Sofern nicht anders vereinbart oder in der Buchungsbestätigung angegeben, ist der Check-in auf einem Campingplatz ab 13:00 Uhr und der Check-out am Abreisetag bis 12:00 Uhr möglich.

In Bezug auf Stuga und Safarizelt ist der Check-in ab 15:00 Uhr und der Check-out am Abreisetag bis 11:00 Uhr möglich.

Es ist Ihre Aufgabe, zu wissen und zu handeln, zu welchen Check-in- und Check-out-Zeiten Ihre Buchung gültig ist.

#### **Versicherungen**

Wenn Sie im Besitz sind von der kostenpflichtigen Version durch der ADAC CKE-Registrierung, und damit einchecken, sind Sie und Ihre Familie / Mitreisenden automatisch gegen Unfallkosten versichert, die während Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz entstanden sind. Hierfür erhalten Sie die richtigen Informationen und Formulare, die über den ADAC ausgegeben werden. In allen anderen Fällen müssen Sie während Ihres Aufenthalts über einen ausreichenden Versicherungsschutz verfügen.

#### **Gesetz über personenbezogene Daten**

Die Organisation Camping Tiveden ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, die Sie bei der Buchung eines Stellplatzes, Stuga, Safari Zelt oder einer Aktivität per E-Mail / Kontaktformular/ Online-Buchung angeben. Der SCR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Registrierung der gewünschten Buchung über das aktuelle Check-in-System. Sowie in der Lage zu sein, alle anderen Verpflichtungen zwischen dem SCR und Camping Tiveden, wie in der Vereinbarung zwischen diesen beiden Parteien festgehalten, zu erfüllen. Die Daten dürfen nur auf Anordnung eines Inkassounternehmens sowie von Behörden und Gerichten zur Inkasso, Feststellung und Erfüllung Ihrer vertraglichen Verpflichtungen herausgegeben werden. Ihre personenbezogenen Daten können auch für Marketingzwecke des SCR und der Organisation Camping Tiveden für seine eigenen Angebot und Dienstleistungen sowie für andere Produkte und Dienstleistungen verarbeitet werden, die von Unternehmen und Organisationen in Auftrag gegeben wurden, mit denen der SCR oder Camping Tiveden zusammenarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden 36 Monate nach Abschluss des Buchungsvertrags gespeichert. Sie haben das Recht, Ihre registrierten Daten einmal im Jahr kostenlos schriftlich anzufordern, damit Sie wissen, wo die Daten gespeichert sind und an wen sie seitdem übertragen wurden. Sie können Ihre geänderten Daten jedoch jederzeit korrigieren. Sie haben auch das Recht anzugeben, wann Ihre persönlichen Daten nicht für Marketingzwecke verwendet werden sollen.

#### **Force Majeure**

Für den Fall, dass Ihre Buchung und damit verbundenen Reise(kosten) aufgrund einer von der Organisation Camping Tiveden nicht zu vertretenden Zwangsvollstreckung nicht erfolgen kann und diese von Beginn des Buchungsvertrags an nicht vorausgesehen werden konnte und deren Folgen aus diesen Gründen nicht hätte eintreten können ist Camping Tiveden/SCR von der Schadenersatzpflicht oder anderen Folgen befreit.

Gesetzliche Änderungen und/oder Preisänderungen bleiben vorbehalten. Darauf hat Camping Tiveden/SCR kein Einfluss.

#### **Sonstiges**

Im Preis für die Unterkunft ist – sofern nicht in der Bestätigung etwas anderes angegeben ist – die Bettwäsche, Handtücher, Kinderbett/Kinderstuhl etc. nicht eingeschlossen. Bei Camping Tiveden kann dies jedoch gemietet werden bis zum eine Woche im Voraus oder beim Einchecken sofern lagernd. Denken Sie daran, alles mitzunehmen, was Sie für Ihren Aufenthalt benötigen.

#### **Welche Pflichten habe ich als Gast?**

Sie sind verpflichtet, Ihre Buchungsbestätigung bei Eingang sorgfältig auf fehlerhafte Angaben zu überprüfen. Möglicherweise fehlerhafte Angaben müssen sofort mitgeteilt werden und nachweislich korrigiert werden. Verpflichtungen von Camping Tiveden, die für Sie von entscheidender Bedeutung sind, müssen in der Buchungsbestätigung vermerkt werden, damit Sie sich darauf berufen können.

Sie müssen die Regeln und Anweisungen befolgen, die für Ihre Buchung und Ihren Aufenthalt gelten. Diese sollten in Ihrer Buchungsbestätigung deutlich vermerkt sein oder während Ihres Aufenthalts auf Camping Tiveden sichtbar vorhanden sein.

### **Was passiert, wenn etwas schief geht?**

Falls das von Ihnen gebuchte Objekt nicht in dem versprochenen Zustand oder zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt wird und Ihnen auch kein gleichwertiges Objekt angeboten wird, sind Sie berechtigt, kostenlos zu stornieren. In diesem Fall wird Ihnen der gesamte Preis für die Buchung erstattet.

Darüber hinaus werden plausible Kosten erstattet, von denen Sie nachweisen können, dass sie sich aus den Folgen ergeben, dass Camping Tiveden seiner oben genannten Verantwortung nicht nachgekommen ist. Diese Kosten werden abgezogen, wenn Sie möglicherweise einen anderen Stuga- oder Campingplatz usw. als den ursprünglich gebuchten verwendet haben.

Anstatt zu stornieren, können Sie auch eine Reduzierung des Mietpreises Ihrer Buchung verlangen.

Reklamationen bezüglich Ihrer Buchung müssen spätestens 24 Stunden nach Ihrer Ankunft an die Camping and Stuga Company Camping Tiveden gerichtet werden. Fehler, die während Ihres Aufenthalts auftreten, müssen unverzüglich der Geschäftsführung von Camping Tiveden gemeldet werden, damit diese behoben werden können.

Wenn Sie den Fehler nicht melden oder nach den genannten 24 Stunden, haben Sie keinen Anspruch auf Entschädigung.

Im Namen des Camping Tiveden und SCR wünschen wir Ihnen einen unkomplizierten und angenehmen Aufenthalt

Rev. Nov. 2023