



Allmänna bokningsvillkor säsong 2026



Dessa allmänna villkor gäller när du bokar logi på Camping Tiveden, såsom övernattnig på campingplats, i stuga eller i glamping-/XS-outdoorsafaritält. De gäller också när du bokar ett (aktivitet)paket med eller utan övernattnig eller andra arrangemang som erbjuds via Camping Tiveden. Efter att ha läst dessa villkor förutsätter vi att du, genom att boka och (för)betala, är medveten om och accepterar dessa villkor, som därmed gäller i sin helhet.

Allmänt:

Campingplatsen är ansluten till SCR (Svenska Camping- och Stugförbundet) samt det tillhörande Camping Key Europe (CKE) registreringssystemet, vilket innebär att du automatiskt registreras när du checkar in hos oss. Denne registreringen kan ske på två sätt: 1- Betald version – som heter **Camping Key Europe**, då blir du automatiskt medlem och får rätt till rabatter och aktuella erbjudanden. Detta medlemskap gäller i hela Europa. Om du redan har skaffat det före resan, t.ex. via SCR/Camping.se eller CKE egen hemsida, gäller deras erbjudanden och regler. Eller 2: Gratis version – som heter **Camping ID**: då blir dina uppgifter registreras under din vistelse på alla SCR-anslutna campingplatser i Sverige, och blir det inte längre nödvändigt att visa eller lämna in pass/ID kort

Vem är ansvarig?

Ansvarig för korrekt hantering av din bokning är **Camping Tiveden-organisationen**, när du bokar direkt via onlinebokning på webbplatsen www.campingtiveden.se eller via personlig kontakt/svar på vårt kontaktformulär eller e-post. Korrekt kontaktinformation ska alltid anges på bokningsbekräftelsen när dessa kanaler används.

Åldersgräns vid bokning och incheckning

Du måste ha uppnått minst 18 år s ålder för att kunna boka på Camping Tiveden. Uppfyllande av åldersgräns för dig som huvudmannen/frun utgör ett krav för att få tillträde till anläggningen. Vid incheckningen ombeds du om ditt ID för verifiering. När du har den tidigare nämnda giltiga CKE-registreringen kommer du att checkas in i systemet och du behöver inte lämna ditt ID.

När blir min bokning bindande?

Din bokning blir bindande efter att du har mottagit bokningsbekräftelsen - med bokningsnummer - och minst inbetalningsavgift har betalats (eller totala summan i en gång) och mottagits. Du ansvarar för att kontrollera om bokningsinformationen/dina uppgifter stämmer med det du har bokat. . Spara bokningsbekräftelsen med kontaktinformation som ska användas vid eventuella ändringar eller avbokning,

Boka direkt via onlinebokning från webbplatsen www.campingtiveden.se eller efter personlig kontakt via kontaktformulär / e-post kommunikation:

Betalningsmetoder:

Direktbetalning via bankgiro eller via Swish fungerar bra.

Följ bara alla instruktioner samt uppgifterna som du hittar i din bokningsbekräftelse som skickas till dig.

När ska betalas?

Avseende bokning av en campingplats:

För att reservera en campingplats begär Camping Tiveden 30% handpenning av det totala förhandsangivna antalet nätter, att betalas inom 7 dagar i svenska kronor till det angivna kontot op bokningsbekräftelse. Vid ankomst till campingen kommer dina totala boendekostnader att minskas med denna 30% handpenning.

Om du skulle behöva avboka – av vilken anledning som helst – eller inte dyker upp på det avtalade ankomstdatumet, har Camping Tiveden rätt att behålla handpenningen på 30% som bokningskostnad.

Avseende av ett XS outdoorsafaritält:

För att reservera ett XS outdoorsafaritält begär Camping Tiveden 40% handpenning av det totala förhandsangivna antalet nätter, att betalas inom 7 dagar i svenska kronor till det angivna kontot. Vid ankomst till campingen kommer dina totala boendekostnader att minskas med denna 40% handpenning.

Om du skulle behöva avboka – av vilken anledning som helst – eller inte dyker upp på det avtalade ankomstdatumet, har Camping Tiveden rätt att behålla handpenningen på 40% som bokningskostnad.

Avseende bokning av Stuga- och Glamping-safaritält samt grupptält (tipi):

För bokning av Stuga/Glampingtält/grupptält begär Camping Tiveden 40% handpenning av det totala förhandsangivna antalet nätter, att betalas inom 7 dagar i svenska kronor till det angivna kontot.

Återstående belopp ska betalas senast 28 dagar före det avtalade ankomstdatumet. De gällande sista betalningsdatumen framgår av bokningsbekräftelsen. Det är alltid möjligt att betala 40% handpenning plus återstående belopp – hela beloppet – i en enda betalning inom denna 7-dagsperiod.

Om betalningarna inte tas emot på de sista betalningsdatumen, som anges i bekräftelsemailet och påminnelsen, har vi rätt att avboka din bokning och behandla det som en avbokning enligt våra avbokningsregler och kostnader. Vi kommer dock alltid att kontakta dig först i dessa fall. Vid bokning mindre än 28 dagar före ankomst ska hela beloppet betalas i en enda betalning enligt datumet i bokningsbekräftelsen. Detta gäller under förutsättning att det finns dokumenterat samråd mellan dig och Camping Tiveden.

Vid bokning av ett aktivitetspaket gäller:

Vid bokning betalas direkt 50% av totalbeloppet. Därefter har Camping Tiveden rätt att behålla denna handpenning vid avbokning när som helst. Återstående belopp ska betalas vid ankomst och före aktivitetens start.

Vad gäller om jag vill ändra / avboka min bokning?

Bokat via online-bokning från webbplatsen www.campingtiveden.se eller efter personlig kontakt via kontaktformulär / e-post kommunikation med Camping och Stuga-företaget Camping Tiveden:

Ta åter kontakt med Camping Tiveden genom att svara på bokningsbekräftelsen. I samråd med dig kommer man att se om reservationen kan ändras. Den aktuella uthyrningsplaneringen hos Camping Tiveden avgör om ändringen är möjlig eller inte. Din bokning är ändrad/avbokad när du har mottagit en bekräftelse direkt från Camping Tiveden.

Vid avbokning av din bokning upp till och efter 28 dagar före ankomstdatumet har Camping Tiveden rätt att agera enligt nedanstående gällande avbokningsvillkor och tillhörande kostnader:

Gällande avbokningsavgifter för avbokning av Stuga, Glamping-tält och grupptält (tipi):

Vid avbokning via ovan nämnda kanaler, kommer följande avbokningsavgifter att gälla om din bokning avbryts:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| - upp till 28 dgr före ankomstdatum: | den erlagda handpenningen på 40% av det totalt avtalade hyresbeloppet |
| - 27 - 14 dgr före ankomstdatum: | 60% av det totalt avtalade hyresbeloppet |
| - 13 - 9 dgr före ankomstdatum: | 75% av det totalt avtalade hyresbeloppet |
| - 8 - 0 dgr före ankomstdatum: | 100% av det totalt avtalade hyresbeloppet |

Gällande avbokningsavgifter för avbokning av campingplats och XS outdoortält:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| - upp till 0 dgr före ankomstdatum: | Den erlagda handpenningen på 30% av det totalt avtalade hyresbeloppet gäller som avbokningsavgift. Det återstående beloppet som ska betalas, enligt bokningsbekräftelsen, bortfaller eller återbetalas. |
|-------------------------------------|---|

Avbeställningsskydd / försäkring

Vid (online) bokning direkt via Camping Tiveden själva www.campingtiveden.se finns ingen möjlighet att teckna en avbokningsförsäkring mot eventuella uppkomna avbokningskostnader. Denna måste du som gäst teckna själv hos ett försäkringsbolag du väljer.

Vid avbokning återbetalas inte kostnader för eventuella uppkomna kostnader utöver det avtalade hyresbeloppet enligt bokningsbekräftelsen.

Inchecknings-och utcheckningstider

Om inget annat avtalats eller anges i bokningsbekräftelsen är incheckning på en *campingtomt* och XS outdoortält möjlig från kl.13:00 och utcheckning på avresedagen är fram till kl.12:00.

När det gäller *stuga, glamping och grupptält*, då är incheckning möjlig från kl.15.00 och utcheckning på avresedagen fram till kl.11.00. Det är din uppgift att kolla vilka in- och utcheckningstider som gäller för just din bokning.

Försäkring

När du innehar en giltig och *betalad version* av Camping Key Europe- registreringen, då ingår automatiskt en försäkring mot olyckskostnader som uppstår under din vistelse på campingen. Det gäller för dig (som huvudmannen/frun) och din familj var du resar ihop med. För detta får du korrekt information och formulär som kommer att utfärdas via SCR. Har du *gratis versionen* av CKE-registreringen, det tidigare nämnda 'Camping ID', då rekommenderar vi att anordnar själv en form av egen försäkring under din vistelse / resan.

Personuppgifter

Camping Tiveden-organisationen samt SCR är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter som du lämnar via e-post, kontaktformulär, incheckning och onlinebokning vid bokning av din campingplats, stuga, safaritält eller aktivitet. Dina uppgifter behandlas enbart i syfte att registrera den önskade bokningen i det använda incheckningssystemet, samt för att kunna uppfylla alla övriga skyldigheter mellan SCR och Camping Tiveden, såsom detta fastställts i avtalet mellan dessa två parter. Uppgifterna får endast lämnas ut på begäran av ett inkassoföretag eller myndigheter och domstolar för indrivning, fastställande och uppfyllande av dina avtalsförpliktelser. Dina personuppgifter kan även behandlas för marknadsföringsändamål av SCR och Camping Tiveden-organisationen för deras egna produkter och tjänster, samt för andra produkter och tjänster på uppdrag av företag och organisationer som SCR eller Camping Tiveden samarbetar med. Dina personuppgifter sparas i 36 månader efter att bokningsavtalet har avslutats. Du har rätt att en gång per år utan kostnad skriftligen begära ut dina registrerade uppgifter, så att du får veta var uppgifterna lagras och till vem de eventuellt har lämnats ut. Du har även rätt att när som helst korrigera dina uppgifter om de har ändrats. Du har också rätt att ange att du inte vill att dina personuppgifter används för marknadsföringsändamål. För frågor kontakta SCR, Box 5079, 402 22 Göteborg, 031-355 60 00, info@scr.se.

Force Majeure

Om din bokning och därmed sammanhängande resa (och kostnader) inte kan genomföras på grund av hinder utanför Camping Tiveden-organisationens kontroll, och dessa hinder inte heller kunde förutses från det att bokningsavtalet trädde i kraft, samt vars följd inte rimligen kunde undvikas eller lösas, är Camping Tiveden fri från skadeståndsansvar och andra tillhörande konsekvenser. Lagändringar och/eller prisändringar förbehålles. Camping Tiveden har ingen påverkan på dessa.

Övrigt

Om inte annat anges i bokningsbekräftelsen ingår inte tilläggskostnader såsom husdjur, sängkläder, handdukar, barnsäng/barnstol etc. i boendekostnaden. Dessa faciliteter kan beställas som tillval vid bokning. Eventuellt även senare eller vid incheckning, med förbehåll för tillgänglighet och extra kostnader. Tänk på att själv ta med det du behöver för din vistelse.

Vid incheckningen får du en utförlig genomgång och ett informationsblad från campingen. Du är skyldig att läsa igenom detta noggrant, och du (samt dina medresenärer/familj) måste följa dessa "ordningsregler" så att en trevlig atmosfär bevaras för oss, för dig själv och för de andra campinggästerna.

Gästens skyldigheter

Du är skyldig att noggrant kontrollera din bokningsbekräftelse för felaktig information så snart du mottagit den. Eventuell felaktig information ska omedelbart meddelas och rättas på ett spårbart sätt. Löften som givits av Camping Tiveden och som är av väsentlig betydelse för dig ska antecknas i bokningsbekräftelsen så att du kan åberopa dem. Du måste följa de regler och anvisningar som gäller för din bokning och vistelse — dessa ska tydligt framgå i din bokningsbekräftelse, kunna begäras eller vara väl synliga under din vistelse på Camping Tiveden (incheckningsinformation, anslagstavlor etc.).

Vad händer om något går fel?

Om det du har bokat inte är tillgängligt vid den avtalade tiden, eller om du får det du bokat endast delvis eller inte alls, har du rätt att kostnadsfritt avboka. I sådant fall får du hela beloppet för bokningen återbetalat. Istället för avbokning kan du även kräva en sänkning av hyreskostnaden för din bokning. Dessutom ersätts rimliga kostnader som du kan visa har uppkommit till följd av att Camping Tiveden inte uppfyllt sitt ansvar enligt ovan. Av dessa kostnader görs avdrag om du eventuellt erbjuds/ använt en annan stuga, glampingtält, XS outdoortält, campingplats etc. än den ursprungligen bokade.

Eventuella klagomål rörande din bokning/logi måste riktas till ledningen på Camping Tiveden senast inom 1 timme efter ankomst, så att de har möjlighet att rätta till situationen. Om du underlåter att rapportera felet, eller gör det först efter den angivna tiden, har du ingen rätt till ersättning.

På uppdrag av Camping Tiveden och SCR önskar vi dig en okomplicerad och trevlig vistelse hos oss 😊