

Allgemeine Buchungsbedingungen Saison 2026



Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung, wenn Sie eine Unterkunft auf dem Camping Tiveden buchen – beispielsweise eine Übernachtung auf einem Campingstellplatz, in einer Ferienhütte (=Stuga) oder in einem Glamping-/XS-Outdoor-Safarizelt. Sie gelten ebenso, wenn Sie ein Paket mit Übernachtung oder sonstige Arrangements buchen, die über Camping Tiveden angeboten werden. Mit Ihrer Buchung und (An-)Zahlung erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Sie den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen haben und diesen verbindlich zustimmen. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten somit als vereinbart.

Allaemein

Der Campingplatz Camping Tiveden ist Mitglied im SCR (Schwedischer Camping- und Stuga-Verband), sowie im dazugehörigen Camping Key Europe- Registrierungssystem (CKE) verbunden. Dies bedeutet, dass Sie – bei Ihrem Check-in auf unserem Campingplatz – automatisch registriert werden. Diese Mitgliedschaft ist in ganz Europa gültig. Diese Registrierung kann auf zwei Arten erfolgen: 1; Sie können sich für die kostenpflichtige Version, die 'CKE', entscheiden. Damit werden Sie automatisch Mitglied und erhalten Anspruch auf Rabatte und aktuelle Angebote. Wenn Sie diese Karte bereits vor Ihrer Reise, z. B. über den ADAC, die ANWB oder direkt über die Website von CKE erworben haben, gelten die jeweiligen Vorteilsaktionen und Bestimmungen des Anbieters. Oder 2; alternativ können Sie die kostenfreie Version, die 'Camping ID', wählen. Dadurch sind Ihre Daten während Ihres Aufenthalts in Schweden auf allen dem SCR angeschlossenen Campingplätzen registriert. Das Vorzeigen oder Hinterlegen Ihres Reisepasses bzw. Personalausweises ist in diesem Fall nicht erforderlich.

Wer ist verantwortlich?

die korrekte Abwicklung Ihrer Buchung ist die Camping Tiveden-Organisation verantwortlich, wenn Sie Ihre Buchung direkt über die Online-Buchung auf der Website www.campingtiveden.se oder über persönlichen Kontakt, unser Kontaktformular oder per E-Mail vornehmen. Über die genannten Kanäle müssen stets die richtigen Kontaktdaten auf der Buchungsbestätigung angegeben sein

Altersgrenze bei Buchungen und Check-in

Man muss mindestens 18 Jahre alt sein, um eine Buchung auf dem Campingplatz Tiveden vorzunehmen. Beim Check-in wird um Vorlage eines Ausweises zur Identitätsprüfung gebeten. Wenn Sie bereits über eine gültige CKE-Registrierung verfügen, werden Sie im System eingecheckt, und es ist nicht erforderlich, Ihren Reisepass oder Personalausweis zu hinterlegen.

Wann ist meine Buchung bindend?

Ihre Buchung ist verbindlich, wenn Sie die Buchungsbestätigung - mit der darauf angegebenen Buchungsnummer - erhalten haben und die Anzahlung oder der gesamte Mietbetrag bezahlt und eingegangen ist. Sie sind dafür verantwortlich vor Ihrer Ankunft zu prüfen, ob die Buchungsdaten mit den von Ihnen gebuchten Daten übereinstimmen. Speichern Sie die Buchungsbestätigung mit den Kontaktdaten, um sie im Falle einer Änderung oder Stornierung zu verwenden.

Buchung direkt über die Online-Buchung von der Website www.campingtiveden.se oder nach persönlichem Kontakt über Kontaktformular / E-Mail:

Zahlungsweise

Direktzahlung per Bank:

Die vereinbarten Gesamtmietbeträge werden in schwedischen Kronen berechnet. Sie können direkt über Ihre Bank per Internetbanking bezahlen. Sie wählen "Auslandszahlung" und geben die korrekte SEK-Währung ein. Die Bank berechnet den aktuellen Wechselkurs. Als Dienstleistung können Sie Camping Tiveden via reply / Email bitten, den fälligen Betrag in Euro umzurechnen. Nach ihrer Umwandlung wird der Euro-Betrag klar und Sie erhalten die richtige (Euro-) Kontonummer. Es kann auch sein, dass Camping Tiveden im Buchungsbestätigung bereits den zu zahlenden Aufenthaltsbetrag in Euro angegeben hat, zusammen mit dem entsprechenden Euro-Konto. In diesem Fall folgen Sie bitte diesen Anweisungen.

Zahlungsbedingungen bei Mietung eines Campingplatzes:

Für die Reservierung eines Campingplatzes verlangt Camping Tiveden eine Anzahlung von 30% der insgesamt für die gebuchte Anzahl Nächte angegebenen Kosten. Diese Anzahlung ist innerhalb von 7 Tagen in Schwedischen Kronen auf das angegebene Konto zu überweisen. Bei Ankunft auf dem Campingplatz werden die Gesamtkosten Ihres Aufenthalts um diese 30% Anzahlung reduziert. Falls Sie aus welchem Grund auch immer stornieren müssen oder am vereinbarten Ankunftstag nicht erscheinen, hat Camping Tiveden das Recht, die Anzahlung von 30 % als Buchungsgebühr einzubehalten.

Zahlungsbedingungen bei Mietung eines XS Outdoorzelt:

Für die Reservierung eines XS-Outdoortentes verlangt Camping Tiveden eine Anzahlung von 40 % der insgesamt für die gebuchte Anzahl Nächte angegebenen Kosten. Diese Anzahlung ist innerhalb von 7 Tagen in Schwedischen Kronen auf das angegebene Konto zu überweisen. Bei Ankunft auf dem Campingplatz werden die Gesamtkosten Ihres Aufenthalts um diese 40 % Anzahlung

reduziert. Falls Sie aus welchem Grund auch immer stornieren müssen oder am vereinbarten Ankunftstag nicht erscheinen, hat Camping Tiveden das Recht, die Anzahlung von 40 % als Buchungsgebühr einzubehalten.

Zahlungsbedingungen bei Stuga, Glamping-Safarizelt und Tipi Gruppen-Zelt Mietung:

Für die Buchung einer Stuga, eines Glamping- oder Gruppenzeltes verlangt Camping Tiveden eine Anzahlung von 40 % der insgesamt für die gebuchte Anzahl Nächte angegebenen Kosten. Diese Anzahlung ist innerhalb von 7 Tagen in Schwedischen Kronen auf das angegebene Konto zu überweisen. Der Restbetrag muss spätestens 28 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsdatum überwiesen werden. Die geltenden Fristen finden Sie in der Buchungsbestätigung. Es ist jederzeit möglich, die 40 % Anzahlung zusammen mit dem Restbetrag – also den Gesamtbetrag – innerhalb der 7-Tage-Frist in einer Überweisung zu leisten. Falls die Zahlungen nicht innerhalb der in der Bestätigungs-E-Mail und der einmaligen Zahlungserinnerung angegebenen Fristen eingehen, behält sich Camping Tiveden das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren und als Stornierung gemäß den geltenden Stornierungsbedingungen zu behandeln. In einem solchen Fall wird Camping Tiveden jedoch immer zunächst mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Bei Buchungen, die weniger als 28 Tage vor der Ankunft erfolgen, muss der Gesamtbetrag in einer Zahlung innerhalb des in der Buchungsbestätigung angegebenen Termins überwiesen werden. Oder ein zwischen den Parteien vereinbartes Datum.

Zahlungsbedingungen für einzelne Aktivitäten/Pakete

Direkt beim Buchung 50% des Gesamtbetrags. Danach hat Camping Tiveden das Recht diese Anzahlung einzubehalten, wenn sie jederzeit abgebucht wird. Der Restbetrag muss bei der Ankunft und vor Anfang der Aktivität bezahlt werden.

Was gilt, wenn ich meine Buchung ändern möchte?

Gebucht über Online-Buchung von der Website www.campingtiveden.se oder nach persönlichem Kontakt über Kontaktformular / E-Mail mit der Camping- und Stuga-Firma Camping Tiveden:

Kontaktieren Sie Camping Tiveden durch auf der Buchungsbestätigung zu antworten. In Absprache mit Ihnen werden wir sehen, ob die Reservierung geändert werden kann. Der aktuelle Mietzeitplan von Camping Tiveden bestimmt, ob die Änderung möglich ist oder nicht

Ihre Buchung wurde geändert / storniert, nachdem Sie eine Bestätigung direkt vom Manager von Camping- und Stuga-Firma Camping Tiveden erhalten haben.

Wenn Sie Ihre Buchung später als 28 Tage vor dem Ankunftsdatum stornieren, ist Camping Tiveden berechtigt, über die folgenden Stornierungsbedingungen zu handeln:.

Stornokosten für die Stornierung einer Stuga, Glamping Safarizelt und Gruppen-Zelt:

Im Falle einer Stornierung über die oben genannten Wege, werden Ihnen die folgenden Stornogebühren berechnet:

- bis 28 Tage vor der Ankunft: Die geleistete Anzahlung von 40 % des insgesamt

vereinbarten Mietbetrags gilt als Stornogebühr.

von 27 bis 14 Tage vor der Ankunft: 60% des insgesamt vereinbarten Mietbetrags
von 13 bis 9 Tage vor der Ankunft: 75% des insgesamt vereinbarten Mietbetrags
von 8 bis 0 Tage vor der Ankunft: 100% des insgesamt vereinbarten Mietbetrags

Stornokosten für die Stornierung einer Campingplatz und XS Outdoor Safarizelt:

- bis 0 Tage vor der Ankunft: Die geleistete Anzahlung von 30 % des insgesamt vereinbarten

Mietbetrags gilt als Stornogebühr. Der noch zu zahlende Restbetrag, wie in der Buchungsbestätigung angegeben, entfällt oder wird zurückerstattet.

Reiserücktrittsversicherung

Bei einer (Online-)Buchung direkt über unter <u>www.campingtiveden.se</u> besteht keine Möglichkeit, über Camping Tiveden eine Reiserücktrittsversicherung gegen eventuell entstehende Stornokosten abzuschließen. Diese Versicherung muss vom Gast selbst bei einer von ihm gewählten Versicherungsgesellschaft abgeschlossen werden.

Im Falle einer Stornierung werden keine Kosten für eventuell entstandene Aufwendungen erstattet, außer dem in der Buchungsbestätigung vereinbarten Mietbetrag.

Zeiten zum Ein- und Auschecken

Sofern nicht anders vereinbart oder in der Buchungsbestätigung angegeben, ist der Check-in auf einem Campingplatz und XS Outdoor ab 13:00 Uhr und der Check-out am Abreisetag bis 12:00 Uhr möglich.

In Bezug auf Stuga, Glamping-Safarizelt und Tipi Gruppen-Zelt ist der Check-in ab 15:00 Uhr und der Check-out am Abreisetag bis 11:00 Uhr möglich.

Es ist Ihre Aufgabe, zu wissen und zu handeln, zu welchen Check-in- und Check-out-Zeiten Ihre Buchung gültig ist.

Versicherungen

Wenn Sie im Besitz sind von der kostenpflichtigen Version durch der ADAC oder ANWB CKE-Registrierung, und damit einchecken, sind Sie und Ihre Familie / Mitreisenden automatisch gegen Unfallkosten versichert, die während Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz entstanden sind. Prüfen Sie vor Ihrer Urlaubsreise die aktuellen Informationen und Formulare, die über diese entsprechende Verbände herausgegeben werden. In allen Fällen müssen Sie während Ihres Aufenthalts über eine ausreichende und passende Versicherung verfügen.

Personenbezogene Daten

Die Organisation Camping Tiveden ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, die Sie bei der Buchung eines Stellplatzes, Stuga, Safari Zelt oder einer Aktivität per E-Mail / Kontaktformular/ Online-Buchung angeben. Der SCR verarbeitet

Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Registrierung der gewünschten Buchung über das aktuelle Check-in-System. Sowie in der Lage zu sein, alle anderen Verpflichtungen zwischen dem SCR und Camping Tiveden, wie in der Vereinbarung zwischen diesen beiden Parteien festgehalten, zu erfüllen. Die Daten dürfen nur auf Anordnung eines Inkassounternehmens sowie von Behörden und Gerichten zur Inkasso, Feststellung und Erfüllung Ihrer vertraglichen Verpflichtungen herausgegeben werden. Ihre personenbezogenen Daten können auch für Marketingzwecke des SCR und der Organisation Camping Tiveden für seine eigenen Angebot und Dienstleistungen sowie für andere Produkte und Dienstleistungen verarbeitet werden, die von Unternehmen und Organisationen in Auftrag gegeben wurden, mit denen der SCR oder Camping Tiveden zusammenarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden 36 Monate nach Abschluss des Buchungsvertrags gespeichert. Sie haben das Recht, Ihre registrierten Daten einmal im Jahr kostenlos schriftlich anzufordern, damit Sie wissen, wo die Daten gespeichert sind und an wen sie seitdem übertragen wurden. Sie können Ihre geänderten Daten jedoch jederzeit korrigieren. Sie haben auch das Recht anzugeben, wann Ihre persönlichen Daten nicht für Marketingzwecke verwendet werden sollen.

Force Majeure

Im Falle, dass Ihre Buchung und die damit verbundenen Reise(kosten) aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle der Camping-Tiveden-Organisation liegen, nicht durchgeführt werden können, und diese Umstände zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weder vorhersehbar waren noch deren Folgen hätten vermieden oder behoben werden können, ist Camping Tiveden von jeglicher Schadensersatzpflicht sowie von weiteren daraus entstehenden Ansprüchen befreit. Gesetzliche Änderungen und/oder Preisänderungen bleiben vorbehalten. Camping Tiveden hat darauf keinen Einfluss.

Sonstiges

Im Preis für die Unterkunft ist – sofern nicht in der Bestätigung etwas anderes angegeben ist – Haustier(e), Bettwäsche, Handtücher, Kinderbett/Kinderstuhl etc. nicht eingeschlossen. Bei Camping Tiveden kann dies jedoch zusätzlich und separat dabei gemietet werden. Im Voraus oder beim Einchecken sofern vorrätig. Denken Sie daran, alles mitzunehmen, was Sie für Ihren Aufenthalt benötigen

Beim Check-in erhalten Sie ausführliche Erklärungen und ein Informationsblatt des Campingplatzes. Sie sind verpflichtet, dieses vollständig zu lesen, und Sie (sowie Ihre Mitreisenden/Familie) müssen diese "Hausregeln" einhalten, damit für uns, für Sie selbst und für die anderen Campinggäste eine angenehme Atmosphäre gewährleistet bleibt.

Welche Pflichten habe ich als Gast?

Sie sind verpflichtet, Ihre Buchungsbestätigung bei Eingang sorgfältig auf fehlerhafte Angaben zu überprüfen. Möglicherweise fehlerhafte Angaben müssen sofort mitgeteilt werden und nachweislich korrigiert werden. Verpflichtungen von Camping Tiveden, die für Sie von entscheidender Bedeutung sind, müssen in der Buchungsbestätigung vermerkt werden, damit Sie sich darauf berufen können

Sie müssen die Regeln und Anweisungen befolgen, die für Ihre Buchung und Ihren Aufenthalt gelten. Diese sollten in Ihrer Buchungsbestätigung deutlich vermerkt sein und auch während Ihres Aufenthalts auf Camping Tiveden sichtbar vorhanden sein.

Was passiert, wenn etwas schief geht?

Sollte das von Ihnen gebuchte Angebot zum zugesagten Zeitpunkt nicht verfügbar sein oder Ihnen teilweise oder vollständig nicht bereitgestellt werden, haben Sie das Recht, kostenfrei zu stornieren. In diesem Fall erhalten Sie den gesamten Buchungsbetrag zurück. Anstelle einer Stornierung können Sie auch eine Reduzierung des Mietpreises Ihrer Buchung verlangen. Darüber hinaus werden angemessene Kosten erstattet, die nachweislich durch die Nichterfüllung der Verantwortung von Camping Tiveden entstanden sind, wie zuvor beschrieben. Von diesen Kosten wird ein Abzug vorgenommen, wenn Ihnen gegebenenfalls eine andere Stuga, Glamping-Zelt, XS-Outdoortent, Campingplatz usw. angeboten wurde oder Sie diese genutzt haben als Ersatz für die ursprünglich gebuchte Unterkunft.

Reklamationen im Zusammenhang mit Ihrer Buchung oder Unterkunft müssen spätestens **innerhalb von 1 Stunden nach Ankunft** an die Leitung von Camping Tiveden gerichtet werden, damit diese die Möglichkeit hat, die Situation zu beheben. Unterlassen Sie die Meldung oder erfolgt diese erst nach Ablauf der genannten Stunde, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Im Namen des Camping Tiveden und SCR wünschen wir Ihnen einen unkomplizierten und angenehmen Aufenthalt

Rev. Nov. 2024